

ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ»

Малышев С.С., Грибанов В.В., Безгинская Т.П.
РВУЗ «Крымский гуманитарный университет»

Район Большой Ялты – крупнейший курортно-рекреационный регион Крыма. Занимая 1,1 процента площади Крыма, он концентрирует на своей территории до 20% процентов емкости здравниц черноморского побережья Украины, до 15% всей вместимости отечественных здравниц и 5% процентов гостиничного фонда. Создававшаяся около 80 лет многопрофильная сеть санаториев, пансионатов, домов отдыха и туристических баз способна к эффективному приему и курортно-рекреационному обеспечению более 1 млн. чел. организованных отдыхающих.

По количеству санаторно-рекреационных учреждений ялтинский регион занимает одно из ведущих мест в Украине. Большая Ялта – это 144 курортно-туристических предприятия, которые включают в себя санатории, пансионаты, туристические базы, гостиницы, пионерские лагеря с вместимостью около 38 тысяч мест одновременного размещения.

Уникальность климата и целебные свойства минеральных ресурсов, низкая влажность воздуха в сочетании с другими факторами делает Южный берег полуострова незаменимым для лечения бронхолегочных заболеваний. Море ионизирует воздух и насыщает солями. Все это в комплексе превращает побережье в огромный естественный ингаляторий. Сравнение климатических условий ЮБК и зарубежных курортов Черноморско-Средиземноморского региона показывает, что оздоровительный потенциал ЮБК выше, чем у большинства зарубежных курортов. По лечебной направленности, по развитию санаторной сети ялтинский курорт не имеет аналогов в дальнем зарубежье.

Основным профилем лечения в здравницах города являются: заболевания органов дыхания нетуберкулезного характера, функциональные заболевания нервной системы и заболевания сердечно-сосудистой системы, обмена веществ, ЛОР-патологии.

Крупными и хорошо известными за пределами Крыма здравницами являются Международный детский центр «Артек», санатории «Южный», «Дюльбер», «Нижняя Ореанда», «Сосновая роща», «Россия», «Мисхор», «Зори Украины», «Форос», «Ливадия», «Днепр», «Черноморье» и др.

Несмотря на выраженную моноструктуру экономики г. Ялты, ее устойчивость и жизнеспособность в доперестроечный период поддерживались благодаря целому ряду факторов.

Во-первых, сравнительно высокий уровень доходов основной части населения страны, и дотирование стоимости услуг санаторно-курортной сферы позволяли обеспечивать круглогодичную загрузку здравниц.

Во-вторых, политика сдерживания прямых доходов населения за счет регулирования уровня оплаты труда приводила к появлению на предприятиях различных по своим объемам фондов социального развития, а города-курорты являлись естественными центрами инвестирования этих колоссальных средств.

В-третьих, государство поддерживало за счет общегосударственных средств мощную сеть противотуберкулезных здравниц, которые обеспечивали оздоровление населения экологически неблагополучных регионов страны.

В-четвертых, фонды социального страхования и непосредственно профсоюзные средства ВЦСПС вкладывались главным образом в санаторно-курортный комплекс страны.

Однако, еще в дореформенный период, наряду с позитивными факторами роста, начали развиваться и некоторые негативные тенденции.

Во-первых, стремительные темпы количественного роста сопровождались неравномерным распределением отдыхающих, что привело к значительной антропогенной нагрузке на Южный Берег Крыма.

Во-вторых, при широкой доступности санаторно-курортного лечения существовала строго централизованная система распределения путевок. Это не способствовало повышению качества услуг, директивное финансирование снижало эффективность использования материально-технических и денежных ресурсов.

В-третьих, массовая, бесконтрольная эксплуатация природных и климатических ресурсов, отсутствие системы их воспроизводства привели к истощению некоторых составляющих природно-экологического потенциала.

Развитие этих негативных тенденций в 90-е годы усилилось действием целого ряда факторов. Прекращение дотирования цен на путевки в санаторно-курортные учреждения, резкое увеличение цен билетов на транспорте при общем снижении уровня доходов основной массы населения стран СНГ привело к катастрофическому сокращению числа приезжающих на отдых и лечение в Ялту, особенно в межсезонье. Большинство здравниц Ялты с октября по май практически бездействуют, а работающие в этих санаторно-курортных учреждениях пребывают в отпусках, чаще всего неоплачиваемых. Общий инвестиционный кризис в государствах бывшего СССР привел к практически полному прекращению инвестирования в курортно-рекреационную сферу города Ялты, что сразу же отразилось на состоянии инженерной инфраструктуры курорта, расширенное воспроизводство которой осуществлялось практически полностью за счет долевого участия инвесторов. Резкое уменьшение расходов на развитие инженерной инфраструктуры самым негативным образом сказывается на экологическом состоянии Большой Ялты.

После очень тяжелого периода начала 90-х, когда число приезжающих на отдых сократилось почти на 80 процентов, в последние 5-6 лет произошли позитивные сдвиги. Однако, несмотря на то, что в эти годы количество приезжающих на отдых незначительно увеличилось, в курортно-рекреационном комплексе (КРК) Большой Ялты продолжает действовать целый ряд негативных тенденций:

- по сравнению с аналогичными услугами на мировом рынке курортных и туристических услуг происходит ухудшение соотношения параметров качества услуг и цен на эти услуги;

- стоимость турпродукта, включающая в себя стоимость трансферта, за последние годы значительно уступает аналогичным показателям по курортам Турции, Кипра, Болгарии, Испании;

- курорт Большая Ялта теряет свою уникальность и привлекательность для лечебного отдыха, так как санаторно-курортные учреждения не представляют уникальных медицинских и лечебных услуг, основанных на использовании лечебных климатических и бальнеологических факторов. При повышенных затратах санаторно-курортные учреждения начинают терять конкурентоспособность по сравнению с домами отдыха и пансионатами, что в ряде случаев ведёт к свертыванию лечебной базы;

- материально-техническая база рекреационных учреждений, ассортимент и качество услуг отстают от мирового уровня, что снижает конкурентоспособность Ялтинского региона на международном рынке отдыха, оздоровления, санаторно-курортного лечения и туристических услуг;

- организация туристической деятельности не отвечает мировым схемам организации международного туризма. Организации, занимающиеся международным туризмом, слабо интегрированы в международную туристическую сеть. Отсутствие опыта использования международных франчайзинговых линий, практическое отсутствие рекламы деятельности туристических фирм не позволяет пока надеяться на организацию массового международного туризма на территории Большой Ялты.

В связи с прогнозируемым ростом цен на энергоресурсы конкурентоспособность крымских курортов в ближайшее время существенно снизится. Турецкие и египетские курорты получают в связи с этим конкурентные преимущества: сравнительно низкие удельные энергозатраты здесь хорошо сочетаются с продуманной программой применения нетрадиционных источников генерирования энергии.

Можно с уверенностью прогнозировать быстрое наращивание негативных тенденций в курортно-рекреационном комплексе не только Крыма, но всего постсоветского пространства. Как показывает анализ курорты России и других стран СНГ подвержены тем же кризисным явлениям.

Выход из создавшегося положения необходимо искать, используя нетрадиционные инновационные подходы к разрешению кризисных ситуаций. Анализ угроз должен быть дополнен анализом конкурентных преимуществ. При этом объективные природные факторы конкурентных преимуществ, а именно благоприятные климатические факторы и накопленный уникальный опыт санаторно-курортного обслуживания, должны быть дополнены тщательно смоделированной программой использования всех стратегических возможностей развития Крымских курортов.

Невозможность в дальнейшем копирования старой сложившейся системы санаторно-курортного лечения и отдыха подтверждается следующим анализом.

Успешному развитию санаторно-курортного комплекса мешают в первую очередь сформированные десятилетиями стереотипы относительно санаторно-курортного лечения. Сам термин «санаторно-курортное лечение» несет в себе противоречие. Слово «лечение» подразумевает длительный комплекс мероприятий, состоящий из диагностики, лечения и реабилитации пациента. Сегодня нельзя назвать практически ни одного санатория в Крыму, который был бы в состоянии гарантировать качественное предоставление комплекса перечисленных выше мероприятий. Восстановление здоровья за 24 дня, а тем более за 12 дней – практически невозможно. Нынешнее состояние лечебной базы современных санаториев гораздо хуже, чем оно было 15 лет назад. Только некоторые санатории оснащены современным медицинским оборудованием. Каждый из них обладает только какой-то частью необходимого оборудования: у одних имеются современные клинично-биохимические лаборатории, у других бактериологические и т. д. Еще меньшее количество объектов санаторно-курортного комплекса сохранили штат грамотных врачей.

В сложившихся условиях необходимо сделать ставку не на лечение и даже не на реабилитацию, а на диагностику. На базе действующих в настоящее время санаториев должны быть созданы современные медицинско-диагностические центры, которые по уровню предоставляемых услуг должны соответствовать стандартам мирового уровня. Это достаточно простой и недорогой путь реформирования. Оснащение этих диагностических центров на первом этапе реализации программы должно осуществляться не путем приобретения нового дорогостоящего медицинского оборудования. Необходимо произвести анализ имеющегося в санаториях оборудования и на паевых условиях, создать несколько хорошо оснащенных медицинских центров, где каждый «пайщик» будет получать процент от прибыли, полученной в результате деятельности центра, пропорциональный стоимости внесенного им оборудования.

На базе наиболее развитой части санаторно-курортных учреждений необходимо создать в целом по Крыму 10-15 лечебно-диагностических центров. Все остальные санатории необходимо переформировать в сеть курортных отелей. Эти отели должны выполнять две функции: первая – служить гостиницей для проживания и отдыха, вторая – предоставление медицинских диагностических услуг. Часть сегодняшних санаториев должна перепрофилироваться в реабилитационные центры, которые станут принимать пациентов на любое необходимое количество дней. Так называемые санатории, которые и в настоящее время оказывают только ограниченное количество лечебно-оздоровительных

услуг необходимо преобразовать в курортные отели с соответствующей инфраструктурой, включающей физиотерапию, грязелечение, водолечение и т.д.

Единственный возможный путь развития санаторно-курортного комплекса Крыма – в его реструктуризации и дальнейшем взаимодействии с другими учреждениями здравоохранения. Только прочная связь между крымскими лечебно-диагностическими и медицинскими центрами, институтами и клиниками, расположенными за пределами Крыма, позволит в кратчайшие сроки получить необходимый поток рекреантов и обеспечить круглогодичное функционирование санаторно-курортного комплекса Крыма, только уже в ином качестве.

На основе вышеперечисленных принципов реформирования санаторно-курортной отрасли была сформулирована концепция инновационного проекта «Национальный медицинский туризм», которая вошла в утвержденную Ялтинским городским советом Стратегию социально-экономического развития Большой Ялты до 2015 года.

Концепцией проекта предусматривается:

- создание санаторно-курортного продукта нового образца в виде ликвидных по своему содержанию, срокам и ценам курсов лечения конкретных массовых заболеваний, которые могут приобретаться как в пакете, так и по курсовке напрямую или через агентство;

- позиционирование на рынке нового конкурентного санаторно-курортного продукта как по своим потребительским свойствам, так и по цене;

- структуризация рынка отдыха с лечением, формирование на нем устойчивой и динамичной группы лидеров из числа санаторно-курортных учреждений и туроператоров. Создание на основе их совместной работы над новым продуктом соответствующего бренда и корпоративного продвижения его на рынке;

- развитие на этой основе самого санаторно-курортного лечения, увеличение продаж соответствующих услуг.

В соответствии с концепцией существующую сеть санаторно-курортных учреждений необходимо модернизировать и интегрировать путем создания соответствующей ассоциации, способной решать корпоративные цели, в том числе по:

- интеграции нового санаторно-курортного продукта в полноценный турпакет, включающий скидки на проезд к местам отдыха и лечения;

- продвижению нового санаторно-курортного продукта на рынке корпоративных продаж, содействию программы всеобщей диспансеризации населения, с последующим санаторным лечением именно в Крыму (сами курсы лечения могут быть аналогичными применяемым в обычных лечебных учреждениях страны, но с обязательным использованием природно-лечебных факторов), по привлечению к финансированию санаторных путевок средств фонда социального страхования, а в перспективе возможно и фонда обязательного медицинского страхования;

- выходу с новым санаторно-курортным продуктом на внешний рынок.

- переподготовке и повышению квалификации кадров санаторно-курортных учреждений, туроператоров и агентств, участвующих в проекте;

- взаимодействию с институтами власти и общественными организациями по вопросам решения уставных задач.

Проектом предусматривается создание экономической модели функционирования новых структурных образований, определение потребности в инвестициях на создание соответствующей материально-технической базы, прогнозирование возможностей их окупаемости, обоснования реальных источников финансирования мероприятий проекта, в том числе на начальной стадии его реализации.

Проект на первом этапе должен иметь фиксированные источники финансирования мероприятий по наработке пакетных решений, в том числе нормативно-законодательного уровня, а также по финансированию некоторых задач по созданию соответствующей инфраструктуры медицинского и диагностического обеспечения. Финансирование может

осуществляться через паевой инвестиционный фонд «Национальный медицинский туризм», который предлагается создать в соответствии с действующим Законом Украины «Об институтах совместного инвестирования (паевые и корпоративные инвестиционные фонды)». Этим Законом предусматриваются механизм создания и использования инвестиционных корпоративных средств, а также механизм контроля за эффективностью их использования путем привлечения к управлению фондом лицензируемых организаций, несущих полную финансовую ответственность за коммерческое использование привлекаемых инвестиционных ресурсов. В рамках Закона Украины «Об институтах совместного инвестирования» можно создать систему эффективных стимулов для привлечения средств, как санаториев, так и иных хозяйствующих субъектов для решения проблемы создания материальной базы для медицинских центров. Создание их только на коммерческой основе в современных условиях проблематично, требует определенных стартовых затрат на разработку бизнес-планов и привлечение инвесторов.

Реализацию проекта «Национальный медицинский туризм» предлагается осуществить в рамках создаваемой инновационной структуры «Курортполис Большая Ялта» с использованием методических наработок по созданию современного инновационного регионального менеджмента. Этот проект в настоящее время реализуется на территории Большой Ялты по специальному проекту Всеукраинского конкурса проектов и программ развития местного самоуправления.